

Tecnico impianti termici

Standard della Figura nazionale

Denominazione della figura	TECNICO IMPIANTI TERMICI
Referenziazioni della figura	
Professioni NUP/ISTAT correlate	6. Artigiani e operai specializzati e agricoltori 6.1.3.6 Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	35.30 Fornitura di vapore e aria condizionata 36.00 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria
Descrizione sintetica della figura	<p>Il Tecnico impianti termici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo dell'impiantistica termica attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'organizzazione delle attività di installazione e manutenzione degli impianti termici e degli approvvigionamenti, alla valutazione e documentazione di conformità/funzionalità generale degli impianti, con competenze di diagnosi tecnica e di rendicontazione tecnico/normativa ed economica delle attività svolte</p>

Competenze tecnico professionali in esito al quadriennio

Il Tecnico impianti termici è in grado di:

1. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
2. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
3. Recepire i bisogni del cliente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
4. Dimensionare impianti termo-idraulici
5. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
6. Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
7. Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività▪ Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione▪ Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali▪ Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi▪ Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale	<ul style="list-style-type: none">▪ Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti termici▪ Elementi di organizzazione del lavoro▪ Elementi e procedure di gestione delle risorse umane▪ Normativa CEI di settore▪ Sistema di qualità e principali modelli▪ Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità▪ Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto

COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione▪ Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità▪ Prefigurare forme comportamentali di prevenzione▪ Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio	<ul style="list-style-type: none">▪ D.Lsg. 81/2008▪ Elementi di ergonomia▪ Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio▪ Normativa ambientale e fattori di inquinamento▪ Strategie di promozione▪ Tecniche di reporting▪ Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

COMPETENZA N. 3

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare tecniche di interazione col cliente▪ Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela▪ Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente▪ Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere	<ul style="list-style-type: none">▪ Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico▪ Elementi di customer satisfaction▪ Principi di fidelizzazione del cliente▪ Tecniche di analisi della clientela▪ Tecniche di ascolto e di comunicazione▪ Tecniche di negoziazione e problem solving

COMPETENZA N. 4

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Definire le specifiche tecniche di impianti termo-idraulici▪ Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica▪ Elaborare lo schema dell'impianto▪ Applicare tecniche di definizione layout e struttura dell'impianto▪ Applicare tecniche di disegno▪ Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche	<ul style="list-style-type: none">▪ Componentistica termo-idraulica▪ Disegno tecnico▪ Elementi di impiantistica termo-idraulica▪ Technical writing

COMPETENZA N. 5

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività▪ Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse▪ Applicare tecniche di preventivistica▪ Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori▪ Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali	<ul style="list-style-type: none">▪ Elementi di budgeting▪ Elementi di contabilità dei costi▪ Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi▪ Preventivistica▪ Tecniche di rendicontazione

COMPETENZA N. 6

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature▪ Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature▪ Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature▪ Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura▪ Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico▪ Procedure e tecniche per l'approvvigionamento▪ Tecniche di gestione scorte e giacenze

COMPETENZA N. 7**ABILITA' MINIME**

- Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
- Utilizzare strumenti di misura e verifica
- Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione
- Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti termici
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti termici